

BILANCIO SOCIALE

2016

COOPERATIVA SOCIALE ALEMAR ONLUS

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale ha permesso alla COOPERATIVA SOCIALE ALE.MAR. ONLUS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2016 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- *Fidelizzare i portatori di interesse*
- *Misurare le prestazioni dell'organizzazione*
- *Informare il territorio*
- *Favorire la comunicazione interna*
- *Rispondere all'adempimento della regione Lombardia*

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspucando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente

1.2 Metodologia

Il processo di rendicontazione avviato con la pubblicazione del Bilancio Sociale è finalizzato ad un duplice obiettivo. Questi sono la valutazione del proprio operato e la comunicazione della propria attività, secondo i criteri di completezza e trasparenza informativa.

Consapevole dell'importanza che il Bilancio Sociale riveste negli organismi senza scopo di lucro - ed impegnati in scopi sociali -, auspichiamo che la lettura del testo dia occasione per fornire suggerimenti, che costituiranno oggetto di approfondimento e miglioramento verso l'obiettivo di una sempre più completa informazione.

La struttura del documento e le aree di rendicontazione fanno riferimento agli standard emanati nel 2001 dal GBS (Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale). Secondo il GBS, gli strumenti di rendicontazione sociale hanno i seguenti obiettivi:

- fornire a tutti gli *stakeholders* un quadro complessivo delle performance dell'impresa, aprendo un processo di comunicazione sociale che li coinvolga direttamente
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività svolte, in modo da offrire agli *stakeholders* il maggior numero di conoscenze - anche sotto il profilo etico-sociale -, e che aumenti pertanto le possibilità di valutazione e di scelta.

Il documento prodotto si articola nelle sezioni sottoelencate, così come definito dallo standard GBS.

1.3 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della Giunta regionale della Lombardia n. 5536 del 10 ottobre 2007 in merito all'obbligatorietà della redazione del bilancio sociale.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 29/05/2017 che ne ha deliberato l'approvazione.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2016.

Denominazione	<i>ALE.MAR COOPERATIVA SOCIALE ONLUS</i>
Indirizzo sede legale	<i>Via Rocca Vecchia 1 VIGEVANO (PV)</i>
Indirizzo sedi operative	<i>Via SS. Crispino e Crispiniano n.2 VIGEVANO (PV)</i>
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>S.r.l.</i>
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	
Tipologia	<i>Coop. Tipo A</i>
Data di costituzione	<i>25/03/2002</i>
CF	<i>01956990186</i>
p.iva	<i>01956990186</i>
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A110679 in data 24/01/2005</i>
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>n.822 decreto n. 15266 del 15/09/2004</i>
Tel	<i>0381/73703</i>
Fax	<i>0381/76908</i>
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	
Altre partecipazioni e quote	<i>nessuna</i>
Codice ateco	<i>881000</i>

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è l'attività socio sanitarie ed educative di cui all'art. 1 primo comma punto a) delle legge 8 novembre 1991 n. 381 da conseguirsi valendosi principalmente dell'attività dei soci operatori e specificatamente le seguenti:

- Assistenza domiciliare integrata;
- Teleassistenza;

- Gestione residenze protette per portatori di handicap;
- Gestione centri riabilitativi per tossicodipendenti;
- Gestione centri notturni e diurni;
- Gestione di centri di accoglienza;
- Assistenza riabilitativa;
- Assistenza infermieristica e medica;
- Servizi di prima infanzia;
- Servizi scolastici e per il tempo libero;
- Gestione centri soggiorno vacanze;
- Gestione case alloggio e case di riposo per anziani sia direttamente che in esecuzione di appalti;
- Convenzioni e contratti in genere.

La Cooperativa è retta dal principio della mutualità, in ossequio a quanto disposto dall'art. 2511 del Codice Civile e dalle vigenti leggi in materia di cooperazione.

Lo scopo che i Soci della Cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione e migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Per il conseguimento dello scopo ed in relazione alle concrete esigenze produttive i Soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma purché compatibile con lo stato di socio.

Analoghi contratti di lavoro potranno essere stipulati dalla Cooperativa anche con soggetti non Soci, al fine del conseguimento dello scopo sociale.

La Società si propone:

1. di assicurare ai propri Soci lavoro giustamente remunerato e distribuito;
2. di assicurare ai propri Soci una adeguata remunerazione del capitale investito entro i limiti consentiti dalle leggi che regolano la cooperazione;
3. di stimolare lo spirito di previdenza, di risparmio e di solidarietà dei Soci in conformità delle vigenti disposizioni di legge in materia di raccolta del risparmio, anche istituendo una sezione di attività - appositamente regolamentata - per la raccolta di prestiti, limitata ai soli Soci, effettuata esclusivamente ai fini del più ampio conseguimento dell'oggetto sociale;

4. di destinare apposite somme per arricchire i trattamenti pensionistici, l'assistenza alle malattie e quella infortunistica.

2.2 Attività svolte

Nell'anno 2016 l'attività sociale di Alemar ha registrato dati di crescita nella quasi totalità dei servizi nell'ambito dei quali opera la cooperativa.

Nell'area dell'assistenza domiciliare si è registrato un lieve incremento dell'attività legata al servizio ADI presso le ASL, sia per l'ADI tradizionale che per le Cure Palliative. Tale attività riveste una particolare rilevanza ai fini dell'utilità della Cooperativa nei confronti del territorio nonché nell'attuazione delle finalità sociali. Per l'attività delle Cure Palliative sono stati concentrate risorse sia umane che organizzative.

Tale caratteristiche di particolare rilevanza dal punto di vista sociale e territoriale, oltre che di qualifica delle risorse coinvolte, sono state presenti in maniera preminente nei servizi socio sanitari e sanitari svolti nel 2016 presso Hospice.

Riguardo gli altri impegni in essere nel settore dei servizi domiciliari per anziani va registrato un sostanziale mantenimento delle attività in rapporto con il 2015, dovute alla restrizione dei fondi destinate a tali attività dagli enti locali.

Nell'area dell'assistenza presso strutture residenziali e semiresidenziali è stato registrato un sensibile incremento dell'attività in rapporto al 2015, con l'erogazione di servizi in tre nuove strutture.

Nel 2016 si è, inoltre, registrato un ulteriore sviluppo delle attività erogate nel settore dell'assistenza educativa e socio educativa.

La maggiore complessità e dimensione organizzativa dei servizi educativi erogati nel 2016, si è resa importante anche dal punto di vista dell'espansione geografica, con

l'apertura di una nuova sede territoriale, che ha comportato la destinazione di risorse ad attività formative ed al miglioramento organizzativo ed operativo della cooperativa.

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla COOPERATIVA SOCIALE ALEMAR ONLUS:

Cooperativa sociale di tipo A				
Area di intervento	Residenziale	Semiresidenziale	Domiciliare	N° utenti
Anziani e problematiche relative alla terza età	X	X	X	1838
Disabili fisici psichici e sensoriali		X	X	350
Minori e giovani		X	X	250
Problematiche legate alla famiglia			X	4
Tossicodipendenti				
Alcooldipendenti				
Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici				
Sieropositivi/ malati di AIDS			X	1
Detenuti ed ex detenuti				
Stranieri, in particolare di provenienza extracomunitaria			X	3
Giovani in situazione di disagio			X	40
Emarginati in genere				
Prevenzione delle emarginazione e del disagio sociale				
Educativa		X	X	2500
Totale				4986

2.3 Composizione base sociale

Nel corso del 2016 Alemar ha registrato un incremento per quanto riguarda il numero di personale impiegato nello svolgimento dei propri servizi.

Nell'ambito delle attività storicamente prevalenti di Alemar (assistenza domiciliare ad anziani e disabili e assistenza presso strutture socio sanitarie residenziali e semiresidenziali) il numero di operatori (ASA/OSS, Infermieri Professionali, fkt, animatori) impiegati, ha registrato un incremento dovuto all'avvio di nuovi cantieri, in particolare case di riposo.

Relativamente al personale impiegato nel servizio ADI, si è registrato un sostanziale mantenimento sia numerico che di tipologia professionale, sia relativamente all'ADI tradizionale che alle cure palliative.

Nuove professionalità specialistiche sono state incrementate con la fornitura dei servizi socio-sanitari e sanitari presso hospice.

Per quanto riguarda le altre figure professionali impiegate va registrato un processo di mantenimento degli operatori, anche in virtù del basso turn over che caratterizza i rapporti lavorativi della cooperativa, o un leggero incremento degli stessi.

Anche per il 2016 va registrato un sensibile sviluppo di rapporti lavorativi con le figure di educatori, di assistenti all'infanzia e di assistenti all'handicap. Tale sviluppo è coincidente con la fase di incremento delle attività erogate in tali settori dalla cooperativa sia dal punto di vista numerico che dal punto di vista della dimensione dei nuovi servizi.

Tipologia dei soci delle cooperative sociali di tipo A	maschi		femmine		totale	
	n.	%	n.	%	n.	%
Lavoratori	46	10.55	390	89.45	436	100
Volontari						
Fruitori						
Sovventori						
Altri						
Totale soci	46	10.55	390	89.45	436	100

2.4 Territorio di riferimento

L'ambito territoriale nel quale la Cooperativa svolge la propria attività è schematizzato nella tabella seguente:

REGIONE	PROVINCIA
LOMBARDIA	Monza Brianza Pavia Milano Lodi Bergamo
PIEMONTE	Vercelli

2.5 Missione

La Cooperativa svolge la propria attività per il conseguimento di finalità che sono alla base della nostra fondazione e che costituiscono i principi cardine della nostra operosità. ALE.MAR nasce quale ente volto alla valorizzazione ed all'assistenza alla persona con l'erogazione di una serie di servizi socio-assistenziali diretti a prevenire e soddisfare ogni esigenza e bisogno dell'individuo:

- mediante l'attuazione di interventi qualitativamente uguali a parità di bisogno ed interventi differenziati in rapporto alla specificità delle esigenze, nel rispetto della personalità dell'assistito;
- mediante l'integrazione di servizi socio assistenziali con i servizi sanitari;
- mediante l'impiego di personale altamente qualificato, in possesso delle abilitazioni definite dalle normative di settore ed in continua crescita professionale anche grazie ad un piano di formazione e di aggiornamento continuo che garantisca una risposta adeguata ai bisogni formativi di tutti gli operatori, al fine di consentire a tutti gli operatori di gestire ogni situazione di disagio con competenza e preparazione.

ALE.MAR. Coop. Sociale ONLUS fonda la propria attività su alcuni principi generali:

- UGUAGLIANZA: nel rispetto dell' articolo 3 della Costituzione, secondo il quale "tutti i cittadini hanno pari dignità senza distinzioni di razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche", a parità di bisogni i servizi devono essere forniti in modo uguale a tutti gli utenti;
- IMPARZIALITA': gli operatori sono impegnati a svolgere la loro attività in modo imparziale, obiettivo e neutrale nei confronti di ogni singolo utente;
- CONTINUITA': i servizi devono essere forniti in modo regolare e continuo tranne che per cause di forza maggiore;
- EFFICIENZA, EFFICACIA ED ECONOMICITA': l'organizzazione delle attività deve essere mirata a garantire la massima qualità delle prestazioni ed il miglioramento continuo dei servizi. Le risorse finanziarie, umane e tecnologiche devono essere impiegate in modo oculato e razionale al fine di ottenere il massimo dei risultati evitando ogni spreco;
- PARTECIPAZIONE: la partecipazione del cittadino ad ogni tipo di prestazione deve essere garantita attraverso una corretta e precisa informazione e attraverso la possibilità di esprimere un proprio giudizio, di formulare suggerimenti e inoltrare reclami con la compilazione di appositi moduli e questionari di gradimento;
- RISPETTO DELLA PERSONA E RISERVATEZZA: Ogni cittadino ha diritto alla riservatezza ed al rispetto della propria dignità personale;
- NORMALITA' E DIFFERENZA: Ognuno ha diritto ad essere assistito senza che vengano alterate, oltre lo stretto necessario, le abitudini di vita. Nel contempo ad

ognuno deve essere garantita la specificità derivante da età, sesso, nazionalità, cultura, religione;

- DIRITTO DI SCELTA: compatibilmente con le proprie esigenze organizzative Ale.Mar. si impegna a ricercare criteri di maggiore flessibilità possibile per l'erogazione dei servizi sul territorio
- RECLAMO E RIPARAZIONE DEI TORTI: Ognuno ha diritto a presentare reclamo, ad ottenere risposta ed eventuale riparazione del torto subito in tempi brevi e d in misura congrua.

E' implicito che dai principi sui quali Ale.Mar. si fonda, scaturiscano diritti e doveri dell'utenza e degli operatori.

L'utente ha il dovere di rispettare il personale che lo assiste, avvertire il responsabile del servizio dell'intenzione di sospendere temporaneamente l'assistenza o dell'impossibilità di usufruirne entro il giorno precedente l'inizio del servizio stesso, compilare la modulistica e il foglio firma che gli verranno consegnati.

L'utente ha il diritto di essere assistito con attenzione e premura nel rispetto della sua dignità, di veder rispettato il proprio ambiente di vita, di essere assistito sempre dallo stesso operatore (se non per casi eccezionali), di ottenere tutte le informazioni riguardanti l'attività che lo riguarda, di saper tutelata la propria privacy, di proporre suggerimenti e avanzare reclami in qualsiasi momento.

2.6 Storia

Nel 2002 viene costituita la cooperativa Ale.Mar.

I soci fondatori maturano l'idea fondamentale che diventa la base dell'impresa: per farsi carico in modo serio dei problemi delle persone occorrono continuità di impegno, flessibilità della struttura di servizio, stabilità organizzativa e funzionale. La forma cooperativa viene giudicata la più adatta agli scopi stabiliti.

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa al 31/12/2016:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
CERUTTI EMANUELE	PRESIDENTE	residente a GARLASCO (PV)
SEMPIO CLAUDIO	VICE-PRESIDENTE	residente a VIGEVANO (PV)
VITALE SILVIA	CONSIGLIERE	residente a GARLASCO (PV)

3.2 Struttura di governo

ALE.MAR. prevede i seguenti organi sociali:

- Assemblea dei soci,
- Consiglio di Amministrazione.

L'assemblea si compone di tutti i soci ammessi a farne parte. Essa è convocata dal Consiglio di Amministrazione almeno una volta all'anno – entro quattro mesi dalla chiusura dell'esercizio sociale – con l'obiettivo di approvare il bilancio e rinnovare le cariche sociali.

Nel corso del 2016 hanno avuto luogo n. 2 Assemblee dei Soci, che hanno visto una partecipazione media del 48%.

Il principale organo direttivo della Cooperativa è il Consiglio di Amministrazione, nominato dall'Assemblea dei Soci e in carica per tre anni.

Il Consiglio di Amministrazione della cooperativa nell'anno 2016 si è riunito n. 37 volte e la partecipazione è stata del 100%.

3.3 Processi decisionali e di controllo

3.3.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2016 è la seguente:



3.4 STRATEGIE E OBIETTIVI

Le nostre linee di sviluppo si basano su alcuni requisiti fondamentali:

- La professionalità: fondata sull'impegno ad operare in settori perfettamente conosciuti seguendo la progressiva evoluzione.
- La qualità: fondata su un sistema organizzativo interno controllato da precise procedure e da una attenzione costante volta alla soddisfazione del nostro cliente.
- Garanzia e continuità del servizio: instaurare con il cliente un rapporto fiduciario, garantire la costante fornitura di un servizio capace di soddisfare le sue aspettative assicurandone efficienza ed aggiornamento.
- Trasparenza: il personale della società è regolarmente assicurato secondo gli obblighi di legge ed opera sulla base delle norme di un **codice etico** deliberato da Alemar.

I presupposti sui quali si fonda la gestione della Cooperativa, ispirati a criteri di qualità di servizio e di processo, hanno trovato naturale evidenza nel ***mantenimento della Certificazione ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2000.***

In ragione dei propri principi di qualità e di ottimizzazione del servizio di gestione e di miglioramento continuo delle proprie prestazioni, **ALE.MAR** ha sviluppato ed applica con successo da ormai oltre un anno un Sistema di Gestione della Qualità organizzato in

modo sistematico, pianificato e documentato, teso al conseguimento dei seguenti **obiettivi**:

- ❖ soddisfazione del Cliente;
- ❖ utilizzo di risorse adeguatamente formate e preparate (efficienza);
- ❖ efficacia delle cure e dell'assistenza;
- ❖ miglioramento dei risultati della gestione organizzativa/assistenziale;
- ❖ potenziamento del servizio offerto;
- ❖ conseguimento di migliori livelli di competitività sul mercato;

In considerazione di un mercato altamente competitivo, *ALE MAR* ritiene fondamentale elevare ulteriormente il livello di prestazioni ispirandosi a criteri di Qualità.

La scelta prioritaria è quella, quindi, di garantire tutti i requisiti di qualità richiesti dal Cliente, di migliorare continuamente le prestazioni, i processi ed il servizio di assistenza che sono alla base dello sviluppo e del consolidamento della Cooperativa.

Per soddisfare gli obiettivi sopra elencati è quindi necessario il coinvolgimento di tutto il personale ad ogni livello ed in ogni fase del processo per ottenere il miglioramento continuo e programmato della Qualità aziendale.

La cooperativa sociale segue tre vocazioni diverse: è a tutti gli effetti un'impresa, ha una struttura cooperativa ed è impegnata nel settore sociale. Per questo è necessaria la mediazione tra tre diversi obiettivi:

- come **impresa**, vogliamo *fornire prodotti e servizi ai clienti*, secondo criteri di qualità ed economicità;
- come **cooperativa**, abbiamo l'obiettivo, tramite la gestione in forma associata, di *ottenere continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali*;
- come **cooperativa sociale**, abbiamo lo scopo di *perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale* dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari.

4. PORTATORI DI INTERESSI

- **Portatori di interessi interni:**

Organi direzionali

- Assemblea dei soci (organo di indirizzo delle politiche aziendali)
- Consiglio di amministrazione della Cooperativa
- Presidente

Base sociale

- Soci lavoratori

Risorse umane

- Lavoratori dipendenti, collaboratori a progetto o occasionali, liberi professionisti. Tali figure, pur non essendo soci, prestano servizio o consulenza in una delle attività svolte dalla cooperativa.

➤ **Portatori di interessi esterni:**

Rete economica

- Committenti/clienti
- Fornitori
- Donatori (5 per mille)

Rete territoriale

- Istituzioni locali (Comune, Provincia, Regione, ASL, Altri Enti pubblici ecc.)

5 RELAZIONE SOCIALE

ALE.MAR. Cooperativa Sociale ONLUS opera da anni sul territorio con la missione di offrire alla collettività un servizio di supporto e collaborazione nella gestione di tutte le problematiche derivanti dall'assistenza di soggetti fragili come anziani, disabili fisici e psichici, minori.

ALE.MAR. è composta da professionisti aventi un'esperienza pluriennale nell'ambito dell'assistenza alla persona e garantisce, attraverso operatori qualificati, la progettazione e la realizzazione di una serie di servizi quali:

- **Gestione completa di RSA, RSD, Centri Diurni e Comunità in genere:** gestione completa ed autonoma svolta con personale ausiliario qualificato (ASA; OSS; OTA),

personale infermieristico, fisioterapico, medico, amministrativo-direttivo. Sono garantiti anche servizio mensa, lavanderia e stireria.

- **Assistenza domiciliare e presso strutture:** prestazioni di sostegno alla persona e governo dell'abitazione svolte da personale qualificato (ASA – OTA – OSS) finalizzate al mantenimento dei soggetti nel loro ambiente naturale di vita e relazione o all'assistenza presso strutture di ricovero.
- **Assistenza domiciliare socio sanitaria:** Ale.mar. è accreditata presso le ASL di Pavia , di Milano 1, Milano Due, Milano, Monza Brianza per l'erogazione dei servizi in esecuzione dei Voucher Socio sanitari. In tale ambito vengono erogate al domicilio prestazioni infermieristiche professionali e fisioterapiche, oltre che prestazioni specialistiche quali: fisiatra, logopedista, geriatra. Queste prestazioni socio sanitarie sono fornite da Ale.mar. anche privatamente.
- **Assistenza all'infanzia, scolastica, ricreativa e psicopedagogica:** servizi di assistenza all'infanzia presso asili. Servizi socio educativi, di assistenza scolastica e psicopedagogici mediante personale specializzato quale: assistenti all'infanzia, educatrici, animatrici, assistenti sociali, psicologi.

Ale.Mar. opera nell'ambito dei servizi alla persona sia a livello domiciliare che residenziale e le prestazioni offerte dalla cooperativa nel rispetto delle norme vigenti e dei requisiti sopra elencati sono le seguenti:

Gestione completa o parziale di RSA, RSD, Centri Diurni, Asili e Comunità in genere: grazie alla presenza in organico di figure quali Ausiliari Socio Assistenziali, Operatori Socio Sanitari, Animatori, Educatori, Educatori Professionali, Infermieri Professionali, Terapisti della Riabilitazione, Coordinatori Pedagogici e Psicologi nonché figure amministrative con pluriennale esperienza di gestione di comunità.

La collaborazione con agenzie consociate permette ad Ale.Mar. di offrire anche servizi complementari quali giardinaggio, manutenzione e servizi di lavanderia, stireria e pulizia

Prestazioni domiciliari di assistenza e di sostegno alla persona

Questo tipo di servizio è finalizzato alla cura dell'utente al proprio domicilio ed è rivolto a tutti i cittadini in condizioni di autonomia ridotta o compromessa ai quali vengono fornite prestazioni di cura sia della persona che dell'abitazione con lo scopo di mantenere inalterate, abitudini di vita, le relazioni famigliari ed extrafamigliari.

Rientrano nelle prestazioni di assistenza:

- Assistenza diretta della persona (Mobilizzazione e igiene del corpo)
- Aiuto nell'igiene quotidiana;
- Aiuto nella vita di relazione: accompagnamento, rapporti con l'esterno;
- Aiuto nel disbrigo delle pratiche burocratiche e collegamento con altri servizi;
- Aiuto per il governo della casa;
- Aiuto nella preparazione dei pasti;
- Aiuto per gli acquisti.

Le prestazioni di assistenza alla persona ed in particolare la mobilizzazione e l'igiene, sono svolte da personale qualificato ed in possesso dei titoli richiesti (ASA/OSS).

Queste prestazioni possono essere feriali, festive, diurne e notturne e la periodicità degli accessi verrà concordata in base alle necessità individuate. L'attivazione del servizio sarà, nella maggioranza dei casi, pressoché immediata e comunque non oltre le 24 ore dal momento della presentazione della richiesta.

Rientrano nelle prestazioni di sostegno:

- Ritiro e consegna pasti al domicilio;
- Interventi di pulizia e manutenzione straordinari;
- Interventi non professionali di sostegno personale in situazioni di ricovero temporaneo in presidi sanitari o assistenziali;
- Servizio di stireria e lavanderia al domicilio;
- Servizio di pedicure, parrucchiere e barbiere;
- Trasporti.

Per le prestazioni di sostegno alla persona non è garantito lo svolgimento da parte di personale in possesso di titolo ASA/OSS. Per l'erogazione di alcune prestazioni, Ale.Mar si avvale di agenzie presenti sul territorio e ad essa collegate.

6. DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 Determinazione del valore aggiunto

Il parametro del valore aggiunto misura la ricchezza prodotta dalla cooperativa nell'esercizio di riferimento, ed è relativo agli interlocutori che partecipano alla sua distribuzione. Il processo di calcolo ottiene una riclassificazione dei dati del conto economico, in modo da evidenziare la produzione e la successiva distribuzione dei valori agli *stakeholders* di riferimento.

	2016
Ricavi per la vendita di beni e servizi	9.510.099
Var. Rimanenze prodotti finiti, semilavorati..	
Var. Lavori in corso su ordinazione	
Var. Immobilizzazioni prodotte internamente	
Altri proventi vari	58.670
Valore della produzione tipica	9.568.769
Costi per materie prime, sussidiarie e di consumo	235.829
Var. rimanenze materie prime, sussidiarie e di consumo	
Costo del venduto	235.829
MARGINE LORDO REALIZZATO	9.332.940
Costi per servizi	2.636.286
Costi per godimento beni di terzi	47.181
Altri oneri vari	116.628
Costi esterni	2.800.095
VALORE AGGIUNTO	6.532.845
Costi del lavoro	6.391.979
MARGINE OPERATIVO LORDO (EBITDA)	140.866
Ammortamenti	33.153
Svalutazioni	
Accantonamenti	20.000
RISULTATO DELLA GESTIONE OPERATIVA (EBIT)	87.713
RISULTATO CORRENTE	87.713
Ricavi della gestione finanziaria	335
Costi della gestione finanziaria	77.055
Ricavi della gestione straordinaria	
Costi della gestione straordinaria	
Risultato prima delle imposte	10.993

Risultato della gestione tributaria
REDDITO NETTO

91

10.902

6.2 Il patrimonio

	Destinazione del risultato dell'esercizio precedente		Altre variazioni		Risultato d'esercizio	Valore di fine esercizio
	Valore di inizio esercizio	Altre destinazioni	Incrementi	Riclassifiche		
Capitale	9.436		3.821			13.257
Riserva da sovrapprezzo delle azioni	37.918	-16.682				54.600
Riserva legale	100.875	-5.646				106.521
Altre riserve						
Varie altre riserve				-1		-1
Totale altre riserve				-1		-1
Utile (perdita) dell'esercizio	5.820	5.820			10.902	10.902
Totale patrimonio netto	154.049	-16.508	3.821	-1		185.279

7. PROSPETTIVE FUTURE

7.1 Prospettive cooperativa

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

- Prevenire e rimuovere le situazioni di bisogno nel quadro di una politica generale volta a superare gli squilibri nel territorio;
- Svolgere interventi sociali volti, con priorità, a sostenere la famiglia considerata istituzione idonea a favorire lo sviluppo della personalità;
- Superare la logica dell'assistenza differenziata per categorie di assistiti, mediante l'attuazione di interventi qualitativamente uguali a parità di bisogno ed interventi differenziati in rapporto alla specificità delle esigenze, nel rispetto della personalità dell'assistito;

- Superare il concetto di istituzionalizzazione, privilegiando i servizi e gli interventi che consentano il mantenimento ed il reinserimento dell'assistito nella vita familiare e sociale;
- Integrare servizi socio assistenziali con i servizi sanitari e con tutti i servizi esistenti sul territorio anche mediante l'adozione di protocolli e convenzioni che consentano di operare in modo efficace per fornire una risposta globale alle esigenze della popolazione;
- Consentire la partecipazione dei cittadini e delle forze sociali alla determinazione degli obiettivi, alla formulazione dei piani e dei programmi ed al controllo sulla efficienza e sull'efficacia dei servizi;
- Valorizzare la persona anziana come soggetto rilevante per la società e portatore di diritti il cui esercizio va tutelato anche per il non autosufficiente;
- Garantire la tutela del diritto all'autonomia, alla salvaguardia della salute psicofisica e della dignità della persona;
- Assicurare il rispetto dell'individualità di ogni persona, riconoscendone i bisogni attraverso la realizzazione di interventi adeguati in riferimento a tutti i parametri della sua qualità di vita e senza discriminazioni derivanti dall'età del soggetto;
- Individuare un piano di formazione e di aggiornamento continuo che preveda una risposta adeguata ai bisogni formativi di tutti gli operatori finalizzato a gestire ogni situazione di disagio con competenza e preparazione. A tal fine viene predisposto, annualmente, un **piano formativo** che verrà implementato mediante la collaborazione con centri di formazione accreditati o mediante formazione interna.

Rimarrà prioritario lo scopo di fornire lavoro ai soci e per fare questo si cercherà di ampliare le commesse. A tal fine si opererà, come già avvenuto nell'esercizio 2015, per realizzare un'espansione della cooperativa sia dal punto vista territoriale (nel 2009 si è iniziato ad operare nei territori dell'Asl di Milano 1, nel 2010 si è iniziato anche presso quelli dell'Asl di Milano 2 e nel 2013 presso le ASL di Milano Città e Lodi nel 2015 presso l'ASL di Como) sia dal punto di vista dei settori di intervento. Nel 2016 è proseguito anche l'ampliamento dei servizi realizzati nei settori educativi e socio educativi oltre che ricreativi e ADI Cure palliative.

La Cooperativa manterrà un alto coinvolgimento e una forte partecipazione dei soci per affrontare il mondo del lavoro in modo coerente con i principi cooperativi ma anche con una forte impronta professionale nell'esecuzione dei servizi che fornisce ai clienti.